



we do it better

Случай из практики

Станислав Булыгин

Ответственный за качество

sbulygin@rta-rus.com

11 лет

36 000+ перевозок ЛС

Зри в корень

- Спроси кому доверяешь
- Организационная структура
- Анкета качества
- Реестр ТС для перевозки ЛС
- Перечень документов СМК
- Страховой полис
- Проведи аудит, убедись сам

Случай с регистратором

Проблема

При перевозке из Москвы в Екатеринбург отсутствовали данные температурного мониторинга.

Причина

Вышел из строя регистратор температуры.

Решение

Установили в каждое ТС второй регистратор температуры независимый от первого и от холодильной установки.

Загрузили паллеты с разным режимом

Проблема

При перевозке в режиме $+2\dots+8^{\circ}\text{C}$ случился вход за верхнюю границу.

Причина

Вместе с холодными паллетами загрузили теплые.

Решение

Если очень надо, то сначала грузим теплые паллеты, охлаждаем, только затем холодные.

Перепутали грузополучателей

Проблема

Отдали груз не тому грузополучателю.

Причина

Ошибка водителя, недостаточная маркировка грузовых мест.

Решение

Паллеты (или коробка) маркировать листами А4 с наименованием грузополучателя

Сломался рефрижератор

Проблема

Перевозка Москва – Новоуральск, режим +2...+25⁰С поломка рефрижератора.
Зима.

Причина

Техническая неисправность (не суть какая).

Решение

Изменение маршрута на СТО в сопровождении ГИБДД.
Знание СТО на маршруте.

Кража

Проблема

Кража части груза.

Причина

Стоянка водителя в неподобающем месте.

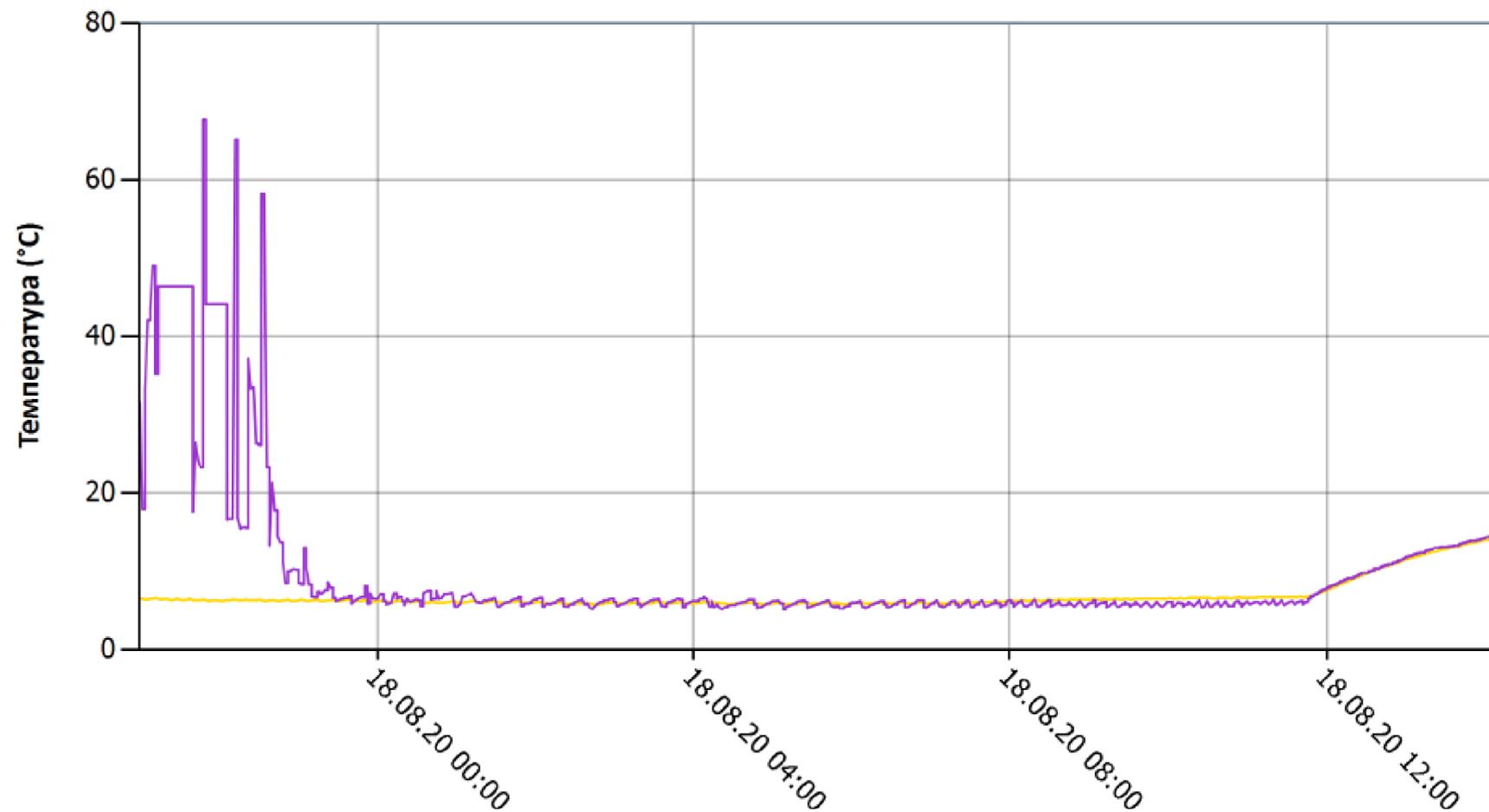
Решение

Звуковая сигнализация на открытие дверей кузова с отправкой уведомления.

Установка запорных механизмов 4 класса взломостойчивости.

Резкие скачки температуры

	t min. (°C)	t max. (°C)	t ср. (°C)
Датчик 1 (голова)	05.7	14.1	06.7
Датчик 2 (дверь)	05.1	67.6	09.8



— t° датчика 1 — t° датчика 2

Причина

Проблема в датчике регистратора.

Решение

Дублирующий регистратор.

Результаты калибровки

Проблема

Регистратор нельзя использовать.

Причина

Полученные значения превышают заявленную производителем погрешность в 1 градус.

Решение

Замена регистратора.

Заданная температура, °C	Измеренные значения, °C	
	T _{эт.}	T _{изм.}
2	1,5	1,5
5	4,5	4,8
8	7,0	7,2
15	13,0	15,0
20	17,5	18,9
25	22,5	24,3

Завал паллет



